

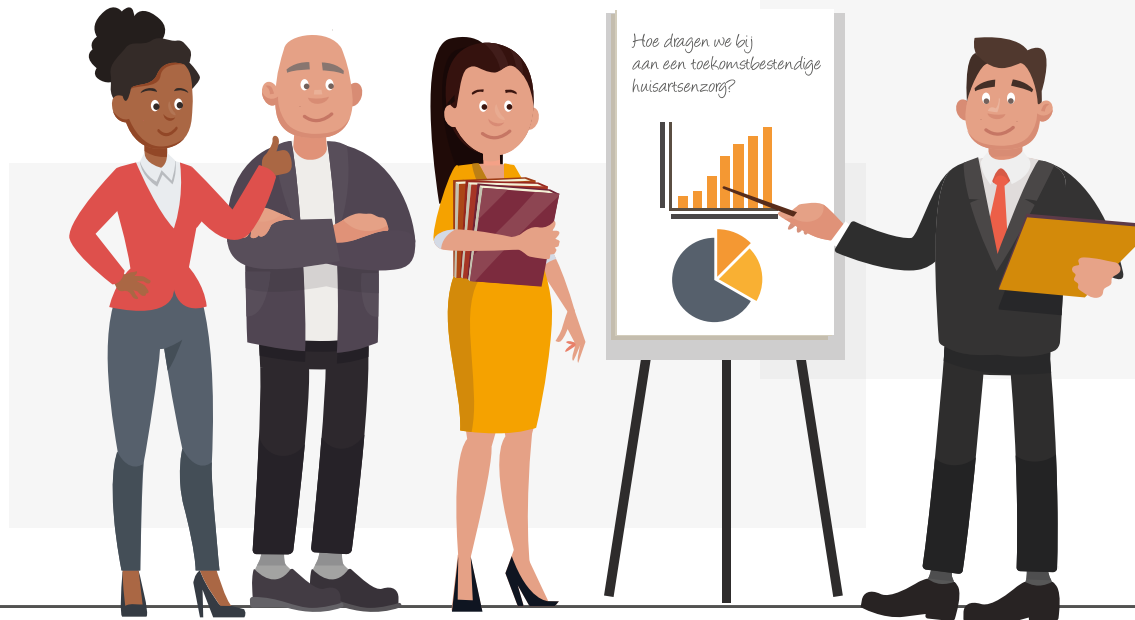
# Zicht op regionale capaciteit en arbeidsmarktvragestukken huisartsenzorg

Hoe dragen we bij aan een toekomstbestendige huisartsenzorg? Een vraag die veel partijen ieder vanuit hun eigen perspectief bezighoudt. Tevens een vraag die pas beantwoord kan worden wanneer er een juist inzicht is in de veranderende zorgvraag van patiënten, de inzet van de verschillende professionals werkzaam in het huisartsteam en de knelpunten die zich (gaan) voordoen in vraag en aanbod van deze professionals. Daarbij is ook van belang om zicht te krijgen op het aantal mensen dat opgeleid wordt voor de huisartsenzorg.

SSFH, Transvorm en Robuust hebben Nivel en Prismant in de zomer 2018 de opdracht gegeven om een pilotonderzoek te doen bij huisartspraktijken, zorggroepen, huisartsenposten en het onderwijs om meer zicht te krijgen op de regionale capaciteit en arbeidsmarktvragestukken binnen de huisartsenzorg. Dit onderzoek werd uitgevoerd in acht regio's: Zuidoost-Brabant,

West-Brabant, Midden-Brabant, Noordoost-Brabant, Rotterdam Rijnmond, Groot Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Zeeland. De factsheets hebben de discussie en aanpak in de regio's rondom de arbeidsmarkt in de huisartsenzorg op gang gebracht. Het heeft SSFH doen besluiten de gegevens ook voor de andere 20 arbeidsmarktregio's te laten opleveren.

In de factsheets is getracht een zo goed mogelijk beeld te schetsen van de balans tussen vraag en aanbod binnen de huisartsenzorg, nu en in de toekomst. Deze factsheet is dan ook bedoeld als aanleiding om met de regionale stakeholders (gezondheidscentra, zorggroepen, huisartsenposten, LHV kring, ROS, regionale werkgeversorganisaties, huisartsen- groepen, gemeenten, onderwijs etc.) over de regionale arbeidsmarkt huisartsenzorg in gesprek te gaan en knelpunten op te lossen door een gezamenlijke aanpak. SSFH zet zich in voor het structureel beschikbaar hebben van data op regionaal niveau ter ondersteuning van deze gesprekken.



## Toelichting op onderzoeksmethoden

Deze factsheet is grotendeels gebaseerd op een enquête uitgezet onder huisartspraktijken in de regio Twente waarbij een respons van 19% is behaald. Deze respons is gewogen naar praktijkvorm (solo- duo- of groepspraktijk), zodat deze verhoudingen hetzelfde zijn als in de populatie.

Bij de analyse dient rekening te worden gehouden met de relatief lage respons. Het is dus belangrijk te realiseren dat het - zeker bij cijfers zoals bijvoorbeeld met betrekking tot de capaciteit van huisartsenzorg - gaat om schattingen van het totaal in een regio op basis van de beschikbare respons. De praktijkvragen zijn door één persoon ingevuld. De antwoorden, vooral wat betreft ervaringen en inschattingen, zijn dus vanuit het perspectief van deze persoon. Hierdoor weerspiegelen ze mogelijk niet de opvattingen van iedereen binnen deze praktijken en instellingen.

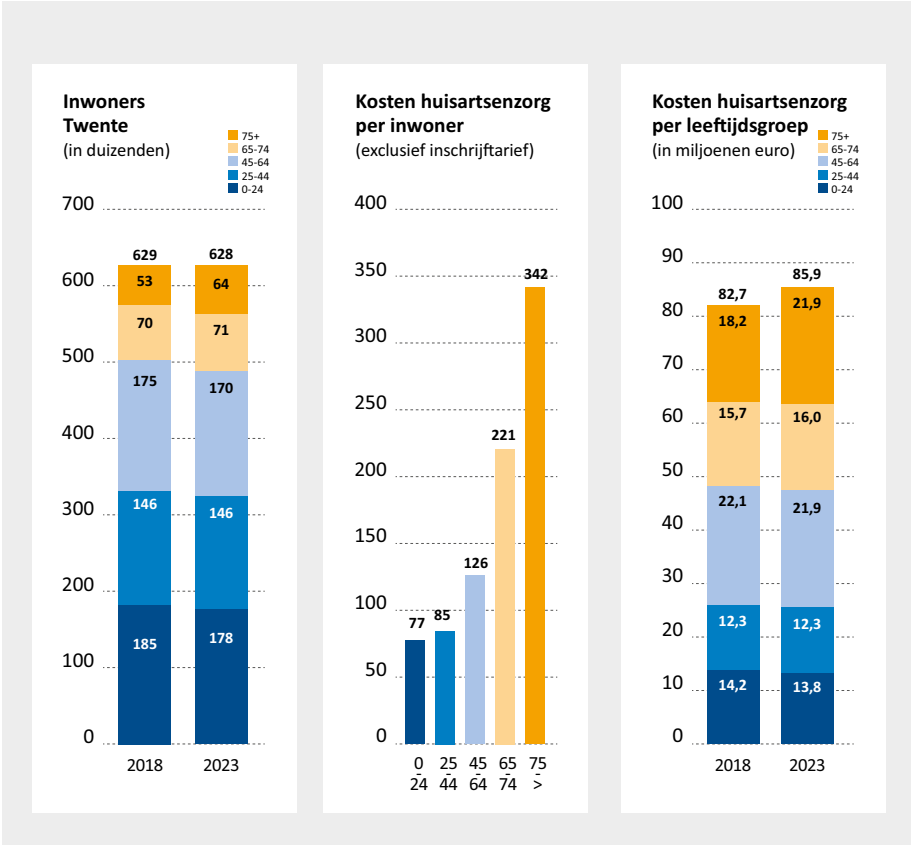
Daarnaast is de factsheet gebaseerd op data verzameld bij het ROC van Twente, de onderwijsinstelling voor doktersassistenten in de regio Twente. Cijfers over het niet-bekostigde<sup>1</sup> onderwijs zijn niet beschikbaar. Er is daarom gerekend met de landelijke verhouding tussen bekostigd en niet-bekostigd onderwijs, respectievelijk 55% en 45%. De prognoses zijn onder meer gebaseerd op zorggebruik cijfers van Vektis en de personeelsgegevens vanuit het pensioenfonds huisartsen en het pensioenfonds Zorg en Welzijn.

Voor een volledige beschrijving van de in dit onderzoek gebruikte methoden, zie de methodologische verantwoording <https://www.nivel.nl/nl/publicaties>

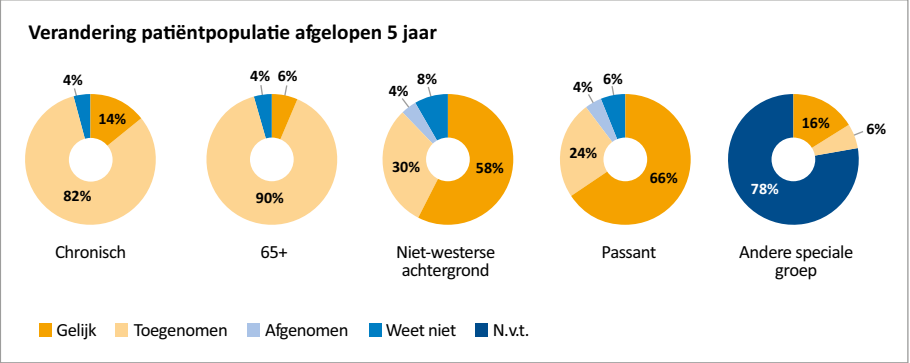
<sup>1</sup> Particulier onderwijs.

# De vraag naar huisartsenzorg in Twente

Voor een toekomstbestendige huisartsenzorg is het belangrijk om te weten hoe de vraag naar zorg zich zal gaan ontwikkelen. Dit wordt voor een groot deel bepaald door de bevolkingsontwikkeling. Het totaal aantal inwoners in Twente zal tot 2023 iets krimpen met 0,1% van 629 duizend naar ruim 628 duizend. De leeftijdscategorieën 0-24, 25-44 en 45-64 jaar zullen kleiner worden, terwijl de groep 75+ met bijna 20% groeit. De gemiddelde kosten per inwoner aan huisartsenzorg (exclusief de kosten van het inschrijftarief) zijn hoger voor de oudere groepen: de groep 75+ kost per inwoner gemiddeld 4,4 maal zoveel als de groep tot 25 jaar.



Bron: Vekts en Primos; bewerking Prismant



Bron: Nivel praktijkenquête 2018 (gewogen cijfers, zie methodologische verantwoording)

Op basis van de veranderende samenstelling van de populatie is de te verwachten stijging van het gebruik van huisartsenzorg, uitgedrukt in kosten (exclusief inschrijftarief) in de regio Twente 3,9% (van € 82,7 naar € 85,9 mln). Deze stijging wijkt sterk af van de krimp van het aantal inwoners (0,1%). De samenstelling van de patiëntenpopulatie is voor de meeste praktijken de afgelopen 5 jaar flink

veranderd, wat kan leiden tot een inhoudelijke verandering van de zorgvraag. Vooral het aantal patiënten ouder dan 65 jaar is toegenomen net als het aantal chronisch patiënten. Twee van de drie praktijken (66%) geeft tevens aan met seizoenschommelingen te maken te hebben. Vaak wordt hierbij het griepseizoen en ziekte in de wintermaanden als oorzaak genoemd.



## Het aanbod van huisartsenzorg binnen huisartsenpraktijken in Twente

Om inzicht te krijgen in het huidige aanbod aan huisartsenzorg is met de praktijkenquête inzicht verkregen in hoeveel mensen er in de huisartsenpraktijk werken, wat de functiemix is van huisartsenteams en wat de verdeling is in 'productie' in het huisartsteam. De toekomstige ontwikkeling in de capaciteit van huisartsenzorg is bepaald aan de hand van instroom en uitstroom. Het aantal deelnemers aan opleidingen en het aantal stage- en opleidingsplaatsen bepaalt voornamelijk de instroom, de leeftijdsverdeling van verschillende beroepen binnen de huisartsenzorg is de belangrijkste voorspeller van de uitstroom.

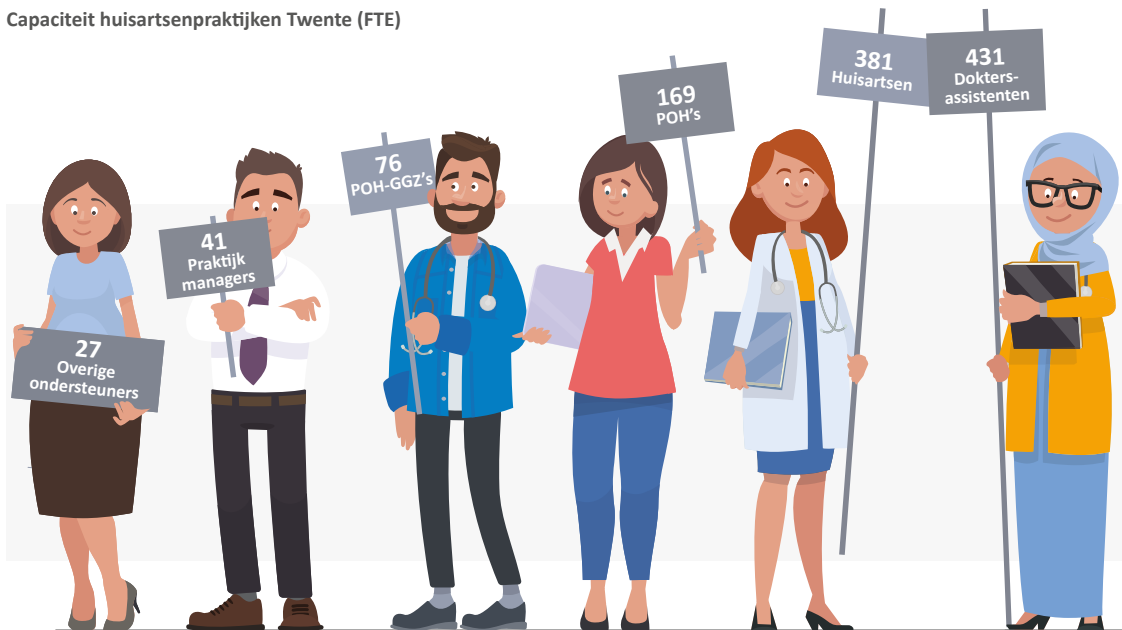
### Huidige capaciteit huisartsenpraktijken

De 202 huisartspraktijken in Twente hebben gemiddeld genomen een patiëntenpopulatie van 3.652 patiënten. Per 1 fte huisarts komt dat neer op gemiddeld 1.936 patiënten. De zelfstandig gevestigde huisartsen in Twente werken met hun collega's in loondienst en als waarnemers meer dan 381 FTE (288 FTE door gevestigde huisartsen, 67 FTE door waarnemers, 26 FTE door HID(HA)'s).

Zij worden binnen hun praktijken voornamelijk ondersteund door 431 FTE aan doktersassistenten en 245 FTE aan praktijkondersteuners. De capaciteit aan praktijkmanagers in de regio is met 41 FTE relatief groot, net als de capaciteit van 27 FTE aan 'overige ondersteuners' (verpleegkundig specialisten, physician assistants en sociaal psychiatisch verpleegkundigen).

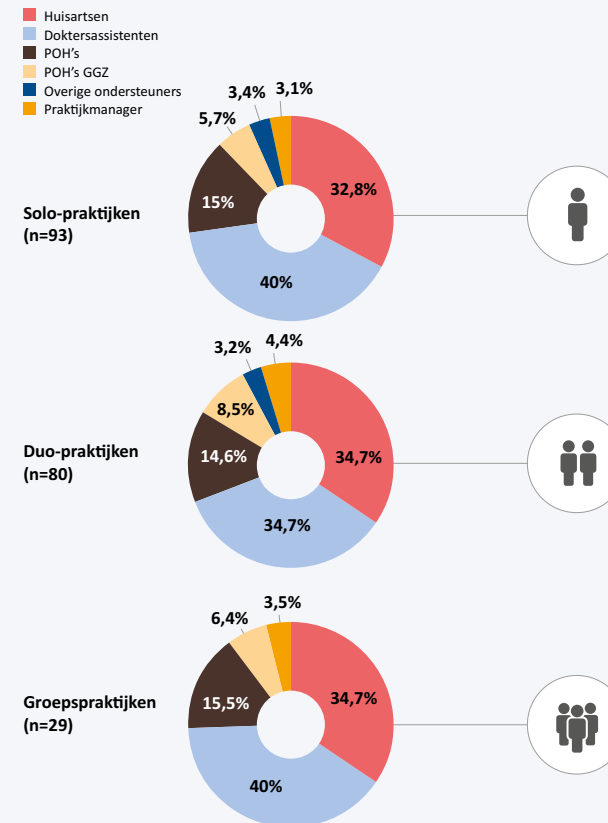
**In Twente werken:**  
de huisartsen gemiddeld 0,63 FTE<sup>2</sup>, de POH's 0,43 FTE, de POH-GGZ 0,21 FTE en de doktersassistenten 0,59 FTE.

### Capaciteit huisartsenpraktijken Twente (FTE)



Van de 202 huisartsenpraktijken zijn er 93 solo-, 80 duo-, en 29 groepspraktijken. De samenstelling van het huisartsteam (naar FTE) verschilt naar type praktijk, maar niet veel. Doktersassistenten hebben het grootste aandeel in de totale capaciteit in FTE in alle type praktijken. Voor de groepspraktijken valt op dat er geen overige ondersteuners werken.

### Gemiddelde verdeling capaciteit binnen de huisartsenpraktijk



Bron: Nivel praktijkenquête 2018 (gewogen cijfers, zie methodologische verantwoording)

Bron: Nivel praktijkenquête 2018 (gewogen cijfers, zie methodologische verantwoording)

In de praktijk-enquête is ook gevraagd hoe het aantal consulten van de huisartsenpraktijken verdeeld is naar functie.

Zoals verwacht wordt het grootste aandeel van de consulten uitgevoerd door de huisarts (61%). POH's nemen samen 22% van de consulten voor hun rekening en doktersassistenten 15%.

<sup>2</sup> 1 FTE Huisartsen: 59,3 uur per week, 1 FTE POH/POH-GGZ/doktersassistent: 38 uur per week.

## Opleidingen in de huisartsenzorg in Twente

De toekomstige capaciteit aan huisartsenzorg in Twente wordt voor een belangrijk deel bepaald door de instroom vanuit de opleidingen. Hierbij zijn stage- en opleidingsplaatsen van groot belang. Voor de doktersassistenten en praktijkondersteuners zijn deze uitgevraagd bij de opleidingsinstituten in de regio.

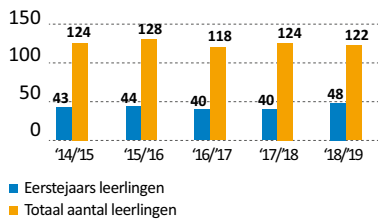
### Doktersassistenten

De behoefte aan stageplaatsen neemt de laatste jaren toe als gevolg van een grotere instroom van leerlingen in zowel het bekostigd als het niet-bekostigd onderwijs. Het aandeel niet-bekostigd onderwijs is gebaseerd op de landelijke verhouding tussen bekostigd en niet-bekostigd onderwijs, respectievelijk 55% en 45% voor schooljaar 2016-2017. Het onderwijs geeft aan steeds meer moeite te hebben om alle leerlingen een stageplaats in de huisartsenzorg of in het ziekenhuis aan te bieden. Wanneer stageplaatsen voor doktersassistenten vanuit huisartsenzorg

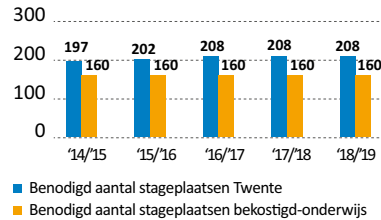
minder worden opengesteld aan onderwijsinstellingen ontstaat een tekort aan stageplaatsen en daarmee zal de instroom op de arbeidsmarkt van doktersassistenten geremd worden.

Onderwijsinstellingen in Twente geven aan dat voor het schooljaar 2018/2019 127 stageplaatsen voor doktersassistenten in de huisartsenzorg nodig zijn. De vraag naar stageplaatsen vanuit het onderwijs is de laatste jaren gelijk gebleven. Dit is exclusief de stageplaatsen benodigd vanuit het ziekenhuis.

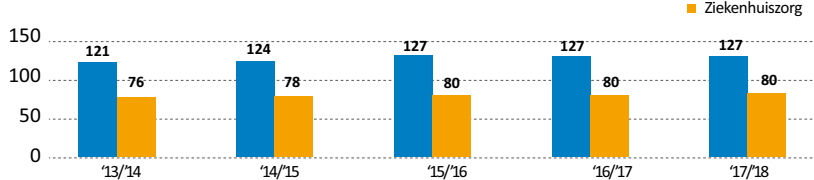
#### Aantallen doktersassistenten in opleiding



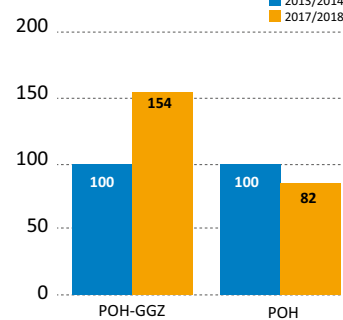
#### Benodigd aantal stageplaatsen doktersassistenten



#### Benodigd aantal stageplaatsen doktersassistenten naar branche



#### Landelijke ontwikkeling aantal studenten POH en POH-GGZ



### Praktijkondersteuners

Voor praktijkondersteuners is de stagesituatie afwijkend ten opzichte van de doktersassistenten. Wanneer een student geen stageplaats heeft, kan niet gestart worden met de opleiding. Hierdoor is het aantal studenten altijd gelijk aan het aantal stageplaatsen. De opleiding voor praktijkondersteuner (POH en POH-GGZ) wordt aangeboden via hogescholen en zijn niet aan een regio gebonden. Hierdoor is het niet mogelijk om een hogeschool één op één aan een regio te koppelen.

Landelijk gezien is wel inzichtelijk dat het aantal studenten voor de opleiding POH-GGZ fors is toegenomen tussen 2013 en 2017. Hier staat tegenover dat het aantal studenten voor POH is afgenomen tussen 2013 en 2017. De opleidingsinstituten geven aan dat de hoofdreden hiervoor is dat klassen vaker niet door kunnen gaan wegens gebrek aan stageplaatsen. Dit is een aandachtspunt voor toekomstige instroom van praktijkondersteuners in de huisartsenzorg.

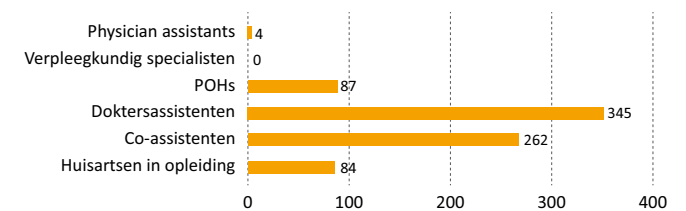
### Stageplaatsen en stagiairs voor alle functies binnen de huisartsenpraktijken

De verhouding van het aantal stage- en opleidingsplaatsen naar functie komt niet helemaal overeen met de samenstelling van het huisartsteam naar functie; voor doktersassistenten zijn de meeste plaatsen beschikbaar, daarna voor de co-assistenten en POH's, en dan pas voor huisartsen in opleiding. De huidige bezetting van de plaatsen door stagiairs is bij vrijwel alle functies veel lager dan het aantal beschikbare stage- en opleidingsplaatsen per jaar. Een gedeeltelijke verklaring hiervoor is dat de meeste stages korter zijn dan een jaar en het aantal stagiairs is opgegeven voor de peildatum van enquëtering.

Wat betreft doktersassistenten, is voor het leerjaar 2018/2019 een beperkte benutting van de huidige beschikbare jaarlijkse capaciteit aan stageplaatsen in de huisartsenzorg nodig. Hiervoor zagen we dat er behoefte is aan 127 plaatsen per jaar. Volgens de enquête verwachten we dat er 345 stageplaatsen worden aangeboden. In de praktijk blijken er vaak minder stageplaatsen te worden aangeboden dan dat er in theorie beschikbaar zouden zijn. Hiervoor zijn diverse oorzaken aan te wijzen. Nader onderzoek hiernaar is zeer gewenst.

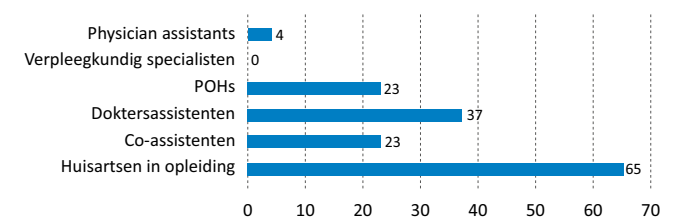
#### Stageplaatsen naar functietype

Gemiddeld aantal plaatsen beschikbaar per jaar binnen huisartsenpraktijken



#### Stagairs naar functietype

Aantal in opleiding in de huisartsenpraktijken (peildatum mei-juni 2018)



<sup>3</sup> Particulier onderwijs.

# Aansluiting tussen vraag en aanbod in Twente

## Prognoses ontwikkeling capaciteit

Om te bepalen waar de huisartsenzorg in de toekomst knelpunten kan verwachten binnen het huisartsenteam, moet de verwachte vraag naar personeel en het verwachte aanbod van personeel met elkaar vergeleken worden.

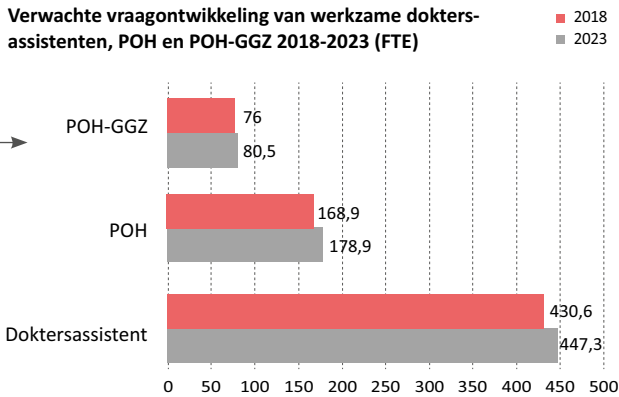
### POH's en doktersassistenten

De vraagontwikkeling naar POH's en doktersassistenten in Twente, uitgedrukt in FTE en gebaseerd op de demografische ontwikkelingen in de regio, ziet er als volgt uit:

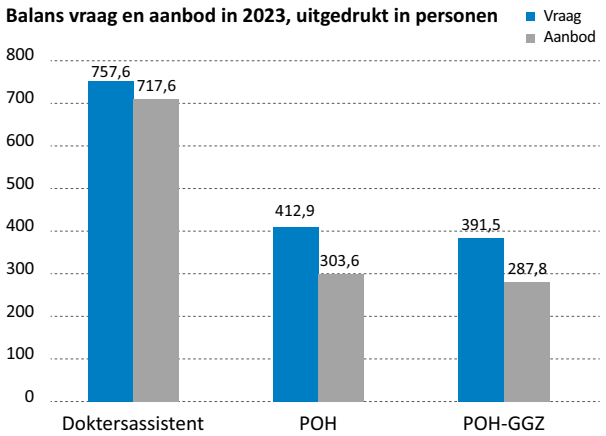
Het benodigd aantal FTE POH en POH-GGZ zal de komende 5 jaar groeien met 5,9%, voor doktersassistenten met 3,9%. De verwachte vraag naar POH's en doktersassistenten is vergeleken met het verwachte aanbod in 2023. Dit aanbod is berekend op basis van de huidige capaciteit, vermeerderd met de verwachte instroom aan gediplomeerden doktersassistenten en praktijkondersteuners in de regio én verminderd met de verwachte uitstroom door pensionering en baanwisseling. Zo ontstaat een prognose voor de aansluiting tussen vraag en aanbod, die we uitdrukken in personen. De figuur hieronder laat zien hoe groot in 2023 het tekort of overschot zou zijn aan doktersassistenten en POH's en hoeveel personen extra zou moeten worden aangetrokken of afgestoten om dit verschil op te lossen.

Voor POH en POH-GGZ is vraag en aanbod in Twente niet in evenwicht en volgt uit de prognoses een groot tekort waarvoor een groot aantal personen moet worden aangetrokken om dit op te vangen. Voor de doktersassistenten is vraag en aanbod redelijk in evenwicht en wordt een overzienbaar tekort verwacht.

Verwachte vraagontwikkeling van werkzame doktersassistenten, POH en POH-GGZ 2018-2023 (FTE)



Balans vraag en aanbod in 2023, uitgedrukt in personen

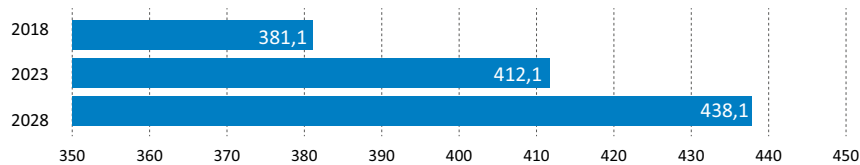


## Huisartsen

Gegeven de opmerkingen die opgenomen zijn in de methodisch verantwoording kan voor Twente met enige voorzichtigheid geschat worden wat de in- en uitstroom van huisartsen zal zijn over 5 en 10 jaar. Geschat wordt dat binnen 5 jaar 15% van de huisartsen zal uitstromen, binnen 10 jaar 30%. Dit wordt gecompenseerd door een geschatte instroom van ruim 18 huisartsen per jaar. Op basis

hiervan zou de huidige huisartsen-capaciteit van 381 FTE toenemen tot 412 FTE over 5 jaar, en tot 438 FTE over 10 jaar. De stijging van de capaciteit van 8% in de komende 5 jaar, zou ruimschoots voldoende zijn om de groei in de verwachte zorgvraag van 3,9% in dezelfde periode (zie hiervoor) op te vangen.

Huidige en verwachte capaciteit aan huisartsen in Twente in FTE (2018-2028)



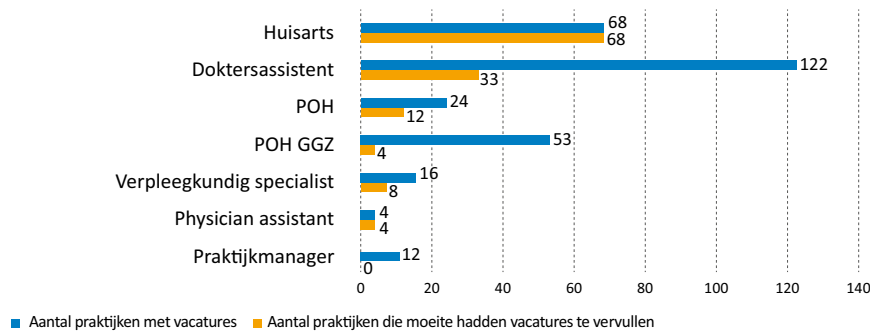
Bron: PFZW, AZW, praktijk enquête en enquête onderwijsinstututen; bewerking Prismant en Nivel

Bron: SPH; bewerking Prismant

## Huidige ervaren capaciteitsproblemen

Naast ontwikkelingen in vraag naar en aanbod van huisartsenzorg is het belangrijk inzicht te hebben in de mate waarin nu capaciteitsproblemen ervaren worden. Dit betreft openstaande vacatures, verwachte tekorten, werkdruk en patiëntenstop.

Aantal praktijken met openstaande functies afgelopen 12 maanden (aug. 2017 - aug. 2018)

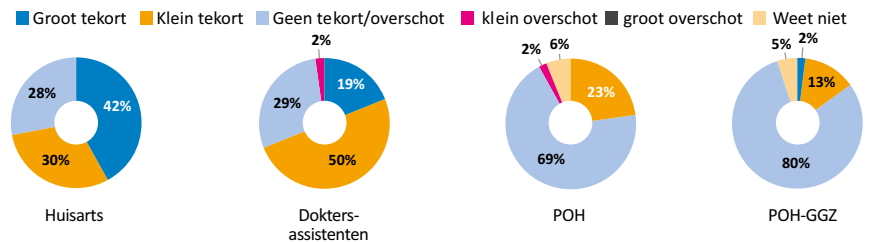


Bron: Nivel praktijkenquête 2018 (gewogen cijfers, zie methodologische verantwoording)

openstaande vacatures hadden, verschilt het per functie hoe lastig deze te vervullen zijn. De meeste moeite gaf het invullen van een vacature voor een huisarts (100%) en een POH (50%). Ook de functie van physician assistant was altijd lastig te vervullen, maar hier ging het om een klein aantal vacatures. Naast vacatures in het afgelopen jaar hebben huisartsen-

praktijken ook een beeld van tekorten die in het komend jaar gaan ontstaan binnen de praktijk door bijvoorbeeld pensionering of het toenemen van vraag naar een specifiek soort zorg. Voor de toekomst verwachten huisartsenpraktijken in Twente met name een tekort aan huisartsen en doktersassistenten.

Verwachte ervaren tekorten

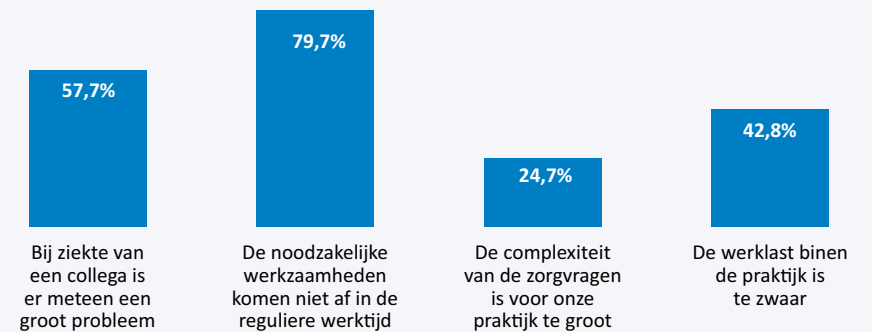


Bron: Nivel praktijkenquête 2018 (gewogen cijfers, zie methodologische verantwoording)

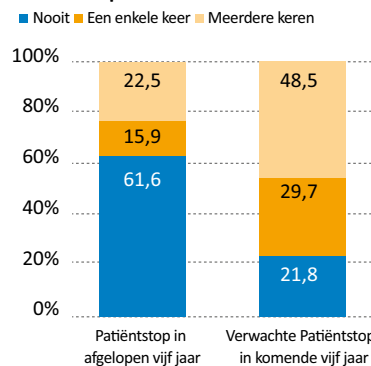
### Werkdruk

De ervaren werkdruk is groot in de huisartsenpraktijken in Twente. Met name huisartsen en doktersassistenten ervaren een hoge werkdruk. Ruim 2 van de 5 praktijken (41%) heeft te maken met (bijna) dagelijks uitlopende spreekuren en bijna 3 van de 5 geven aan bij ziekte van 1 van de collega's meteen een groot probleem te hebben. Bij een minderheid van de praktijken heeft in de afgelopen vijf jaar één of meerdere keren een patiëntenstop<sup>4</sup> plaatsgevonden, maar een grote meerderheid verwacht dat dit de komende vijf jaar wel voor zal gaan komen.

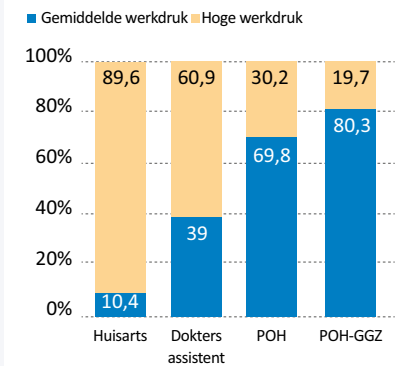
### Werkdruk stellingen



### Patiëntenstops



### Werkdruk naar functie



Bron: Nivel praktijkenquête 2018 (gewogen cijfers, zie methodologische verantwoording)

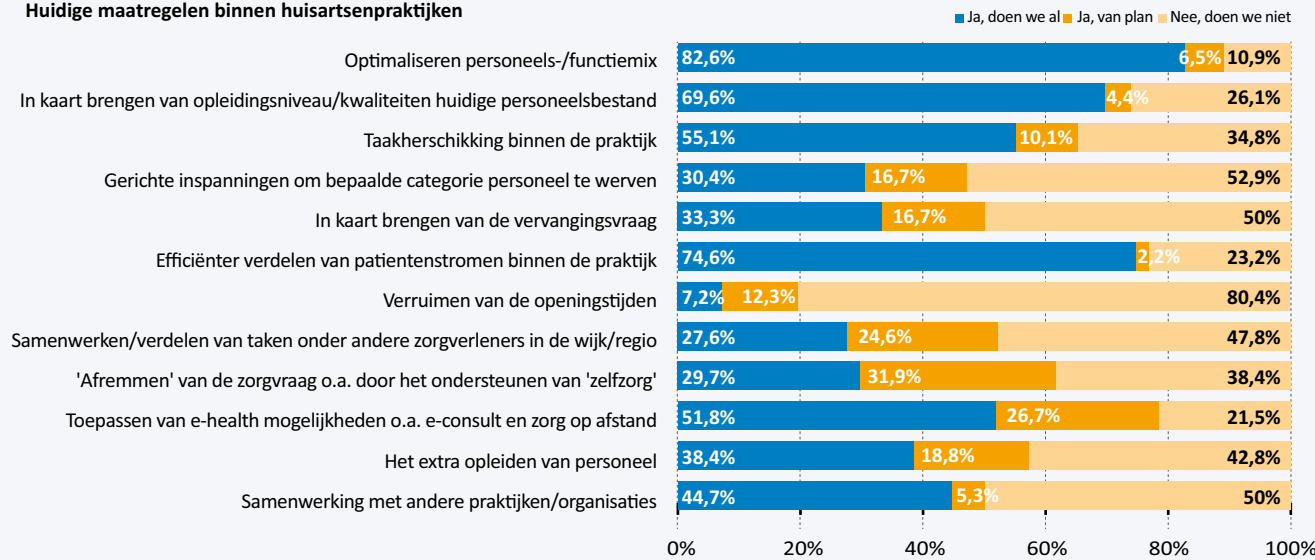
<sup>4</sup> betekent dat er geen nieuwe patiënten worden ingeschreven.

## Oplossingsrichtingen

Een groot deel van de huisartsenpraktijken neemt al maatregelen om aan de toekomstige vraag te kunnen blijven voldoen. Vooral op het optimaliseren van de personeels-/functie mix wordt ingezet, maar ook op het efficiënter

verdelen van patiëntenstromen binnen de praktijk en het in kaart brengen van het huidige personeelsbestand. Toch zijn er ook veel maatregelen die nog door minder dan de helft van de praktijken worden genomen.

### Huidige maatregelen binnen huisartsenpraktijken



Bron: Nivel praktijkenquête 2018 (gewogen cijfers, zie methodologische verantwoording)

### Huisartsenposten in beeld\*

- De huisartsenposten in de regio Twente hadden in 2017 120 personen in dienst of ingehuurd die werkzaam waren in het primaire proces (inclusief 0-uren contracten). Gezamenlijk besteden zij 79.626 uur aan zowel directe als indirecte activiteiten (verlof, studie, etc.) op de ANW-zorg te leveren.
- De grootste functiegroep wordt gevormd door de triagisten. In totaal 92 gediplomeerden waren voor de huisartsenposten in 2017 werkzaam, 13 triagisten waren in opleiding. Daarnaast stonden er in totaal 3,5 fte aan vacatures voor triagisten open, die veelal moeilijk te vervullen waren.
- In 2017 werd gemiddeld 26% van alle actieve uren/diensten door de huisartsen aangesloten bij de huisartsenposten aan waarnemers verkocht. Daarnaast draaiden de aangesloten huisartsen 10.807 uur achterwachter waarbij zij niet werden opgeroepen.
- In de huisartsenposten waren in 2017 ook Verpleegkundig Specialisten en Physician Assistants werkzaam, tezamen voor 1,1 fte.

\* De cijfers gepresenteerd in dit kader zijn met toestemming overgenomen uit benchmarkgegevens die de Huisartsendienstenstructuren die actief zijn binnen de arbeidsmarktregio Twente aan InEen hebben verstrekt.



## Conclusie

### Opvallend voor de regio Twente is dat:

- Er relatief veel solo praktijken zijn;
- De patiëntenpopulatie verandert naar meer 65+ en meer chronisch zieken, wat een veranderende zorgvraag tot gevolg heeft;
- Een groot deel van de praktijken (sterk) te maken heeft met piekbelasting;
- Het aanbod aan stageplaatsen voor doktersassistenten ruim voldoende lijkt om aan de vraag vanuit de opleidingen te voldoen. In de praktijk blijken er vaak minder plaatsen aangeboden te worden dan er in theorie beschikbaar zouden zijn en is vraag en aanbod van stages vooralsnog moeilijk inzichtelijk te maken. Nader onderzoek hiernaar is wenselijk;
- Praktijken aangeven met name een (groot) tekort aan huisartsen en ook aan doktersassistenten te verwachten; de prognoses ondersteunen dit beeld niet: voor huisartsen wordt een toename verwacht, en voor doktersassistenten slechts een klein tekort;
- Voor POH's en POH's GGZ worden wel grote tekorten verwacht;
- De ervaren werkdruk met name bij huisartsen en doktersassistenten hoog is;
- Het voorzieningenniveau onder druk staat; 2 van de 5 praktijken kon in de afgelopen 5 jaar tijdelijk geen patiënten meer aannemen vanwege capaciteitsproblemen, en 4 van de 5 verwacht dit voor de komende vijf jaar;
- Er wel door de praktijken gewerkt wordt aan verschillende oplossingen om aan de toekomstige vraag naar personeel te kunnen voldoen.

**Gericht beleid lijkt nodig om huisartsen en de ondersteunende professionals te binden aan de regio om zo aan de toekomstige benodigde capaciteit te kunnen blijven voldoen. Een tekort aan waarnemers kan extra druk leggen op de huisartsenpost. Daarom is het belangrijk beleid in samenhang te ontwikkelen.**

De uitdagingen geven voldoende aanleiding om met elkaar in gesprek te gaan over welke maatregelen nodig zijn om de huisartsenzorg in Twente toekomstbestendig te maken. Wat in ieder geval van belang is, is te werken aan strategische personeelsplanning, opleidingsbeleid en alternatieve manieren van organiseren om meer balans aan te brengen in vraag en aanbod van ondersteunend personeel. Dat kan op regionaal, lokaal en organisatieniveau. Veel succes daarbij.

Deze factsheet is een eerste aanzet om te komen tot een regionaal beeld van de arbeidsmarkt huisartsenzorg. De werkelijke situatie kan dan ook afwijken van het geschetste beeld in de factsheet. SSFH streeft er naar de data in de toekomst beter inzichtelijk te krijgen. Mocht u suggesties hebben hoe de factsheet voor uw regio verbeterd kan worden dan gaan wij daar graag met u over in gesprek. [Info@ssf.nl](mailto:Info@ssf.nl).

AAN  
DE SLAG!

In opdracht van



Stichting Sociaal Fonds  
Huisartsenzorg

Uitgevoerd door

