



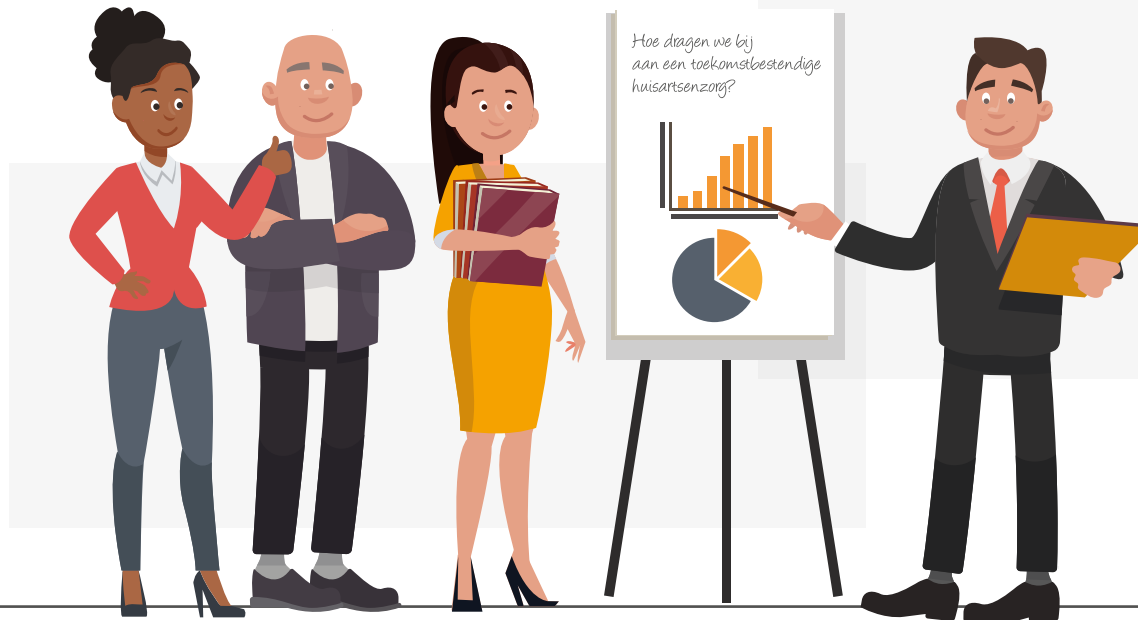
# Zicht op regionale capaciteit en arbeidsmarktvragestukken huisartsenzorg

Hoe dragen we bij aan een toekomstbestendige huisartsenzorg? Een vraag die veel partijen ieder vanuit hun eigen perspectief bezighoudt. Tevens een vraag die pas beantwoord kan worden wanneer er een juist inzicht is in de veranderende zorgvraag van patiënten, de inzet van de verschillende professionals werkzaam in het huisartsteam en de knelpunten die zich (gaan) voordoen in vraag en aanbod van deze professionals. Daarbij is ook van belang om zicht te krijgen op het aantal mensen dat opgeleid wordt voor de huisartsenzorg.

SSFH, Transvorm en Robuust hebben Nivel en Prismant in de zomer 2018 de opdracht gegeven om een pilotonderzoek te doen bij huisartspraktijken, zorggroepen, huisartsenposten en het onderwijs om meer zicht te krijgen op de regionale capaciteit en arbeidsmarktvragestukken binnen de huisartsenzorg. Dit onderzoek werd uitgevoerd in acht regio's: Zuidoost-Brabant,

West-Brabant, Midden-Brabant, Noordoost-Brabant, Rotterdam Rijnmond, Groot Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Zeeland. De factsheets hebben de discussie en aanpak in de regio's rondom de arbeidsmarkt in de huisartsenzorg op gang gebracht. Het heeft SSFH doen besluiten de gegevens ook voor de andere 20 arbeidsmarktregio's te laten opleveren.

In de factsheets is getracht een zo goed mogelijk beeld te schetsen van de balans tussen vraag en aanbod binnen de huisartsenzorg, nu en in de toekomst. Deze factsheet is dan ook bedoeld als aanleiding om met de regionale stakeholders (gezondheidscentra, zorggroepen, huisartsenposten, LHV kring, ROS, regionale werkgeversorganisaties, huisartsen-groepen, gemeenten, onderwijs etc.) over de regionale arbeidsmarkt huisartsenzorg in gesprek te gaan en knelpunten op te lossen door een gezamenlijke aanpak. SSFH zet zich in voor het structureel beschikbaar hebben van data op regionaal niveau ter ondersteuning van deze gesprekken.



## Toelichting op onderzoeksmethoden

Deze factsheet is grotendeels gebaseerd op een enquête uitgezet onder huisartspraktijken in de regio Amersfoort en omgeving waarbij een respons van 18% is behaald. Deze respons is gewogen naar praktijkvorm (solo- duo- of groepspraktijk), zodat deze verhoudingen hetzelfde zijn als in de populatie.

Bij de analyse dient rekening te worden gehouden met de relatief lage respons. Het is dus belangrijk te realiseren dat het - zeker bij cijfers zoals bijvoorbeeld met betrekking tot de capaciteit van huisartsenzorg - gaat om schattingen van het totaal in een regio op basis van de beschikbare respons. De praktijkquêtes zijn door één persoon ingevuld. De antwoorden, vooral wat betreft ervaringen en inschattingen, zijn dus vanuit het perspectief van deze persoon. Hierdoor weerspiegelen ze mogelijk niet de opvattingen van iedereen binnen deze praktijken en instellingen.

Daarnaast is de factsheet gebaseerd op data verzameld bij het ROC MBO Amersfoort, de onderwijsinstelling voor doktersassistenten in de regio Amersfoort. Cijfers over het niet-bekostigde<sup>1</sup> onderwijs zijn niet beschikbaar. Er is daarom gerekend met de landelijke verhouding tussen bekostigd en niet-bekostigd onderwijs, respectievelijk 55% en 45%. De prognoses zijn onder meer gebaseerd op zorggebruik cijfers van Vektis en de personeelsgegevens vanuit het pensioenfonds huisartsen en het pensioenfonds Zorg en Welzijn.

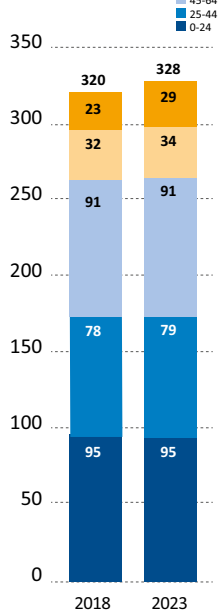
Voor een volledige beschrijving van de in dit onderzoek gebruikte methoden, zie de methodologische verantwoording [www.nivel.nl/nl/publicaties](http://www.nivel.nl/nl/publicaties).

<sup>1</sup> Particulier onderwijs.

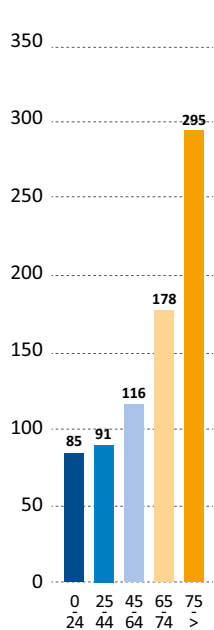
## De vraag naar huisartsenzorg in Amersfoort en omgeving

Voor een toekomstbestendige huisartsenzorg is het belangrijk om te weten hoe de vraag naar zorg zich zal gaan ontwikkelen. Dit wordt voor een groot deel bepaald door de bevolkingsontwikkeling. Het totaal aantal inwoners in Amersfoort en omgeving zal tot 2023 groeien met 2,5% van krap 320 duizend naar krap 328 duizend. Met uitzondering van de leeftijdsgroep 0-24 jaar zullen alle leeftijdsgroepen groeien, waarbij de groep 75+ het hardst groeit met 24,2%. De gemiddelde kosten per inwoner aan huisartsenzorg (exclusief de kosten van het inschrijftarief) zijn hoger voor de oudere groepen: de groep 75+ kost per inwoner gemiddeld 3,5 maal zoveel als de groep tot 25 jaar.

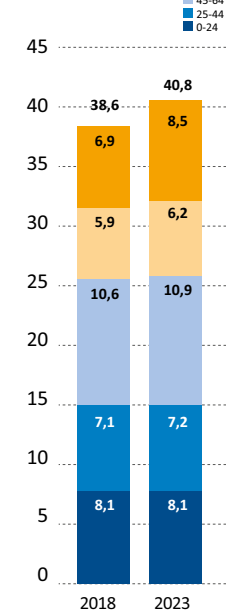
**Inwoners Amersfoort e.o.**  
(in duizenden)



**Kosten huisartsenzorg per inwoner**  
(exclusief inschrijftarief)

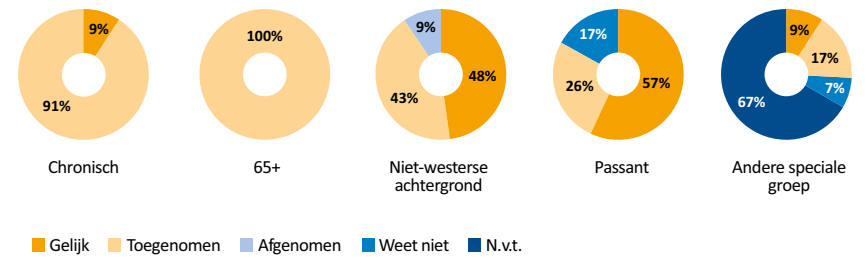


**Kosten huisartsenzorg per leeftijdsgroep**  
(in miljoenen euro)



Bron: Vekts en Primos; bewerking Prismant

**Verandering patiëntpopulatie afgelopen 5 jaar**



Op basis van de veranderende samenstelling van de populatie is de te verwachten stijging van het gebruik van huisartsenzorg, uitgedrukt in kosten (exclusief inschrijftarief) in de regio Amersfoort en omgeving 5,8% (van € 38,6 naar € 40,8 mln). Deze stijging ligt een stuk hoger dan de groei van het aantal inwoners (2,5%). De samenstelling van de patiëntenpopulatie is voor de meeste praktijken De afgelopen 5 jaar flink veranderd, wat kan leiden

tot een inhoudelijke verandering van de zorgvraag. Vooral het aantal patiënten ouder dan 65 jaar is toegenomen net als het aantal chronisch patiënten. Twee van de vijf (41%) van de praktijken geeft tevens aan met seizoenschommelingen te maken te hebben, een kleine 10% zelfs in sterke mate. Vaak wordt hierbij het griepseizoen en ziekte in de wintermaanden als oorzaak genoemd.



Bron: Nivel praktijkenquête 2018 (gewogen cijfers, zie methodologische verantwoording)

## Het aanbod van huisartsenzorg binnen huisartsenpraktijken in Amersfoort en omgeving

Om inzicht te krijgen in het huidige aanbod aan huisartsenzorg is met de praktijkenquête inzicht verkregen in hoeveel mensen er in de huisartsenpraktijk werken, wat de functiemix is van huisartsenteams en wat de verdeling is in 'productie' in het huisartsteam. De toekomstige ontwikkeling in de capaciteit van huisartsenzorg is bepaald aan de hand van instroom en uitstroom. Het aantal deelnemers aan opleidingen en het aantal stage- en opleidingsplaatsen bepaalt voornamelijk de instroom, de leeftijdsverdeling van verschillende beroepen binnen de huisartsenzorg is de belangrijkste voorspeller van de uitstroom.

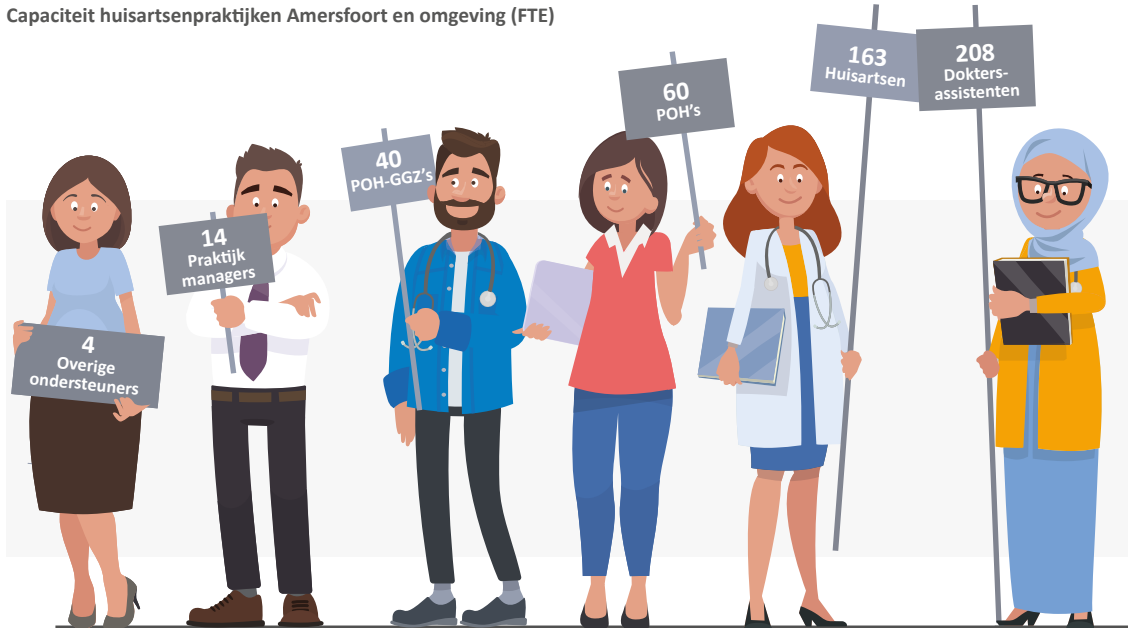
### Huidige capaciteit huisartsenpraktijken

De 95 huisartspraktijken in Amersfoort en omgeving hebben gemiddeld genomen een patiëntenpopulatie van 3.484 patiënten. Per 1 fte huisarts komt dat neer op gemiddeld 2.021 patiënten. De zelfstandig gevestigde huisartsen in Amersfoort en omgeving werken met hun collega's in loondienst en als waarnemers meer dan 163 FTE (127 FTE door gevestigde huisartsen,

28 FTE door waarnemers, 8 FTE door HID(HA)'s). Zij worden binnen hun praktijken voornamelijk ondersteund door 208 FTE aan doktersassistenten en 101 FTE aan praktijkondersteuners. De capaciteit aan praktijkmanagers in de regio is met 14 FTE klein, net als de capaciteit van 4 FTE aan 'overige ondersteuners' (verpleegkundig specialisten, physician assistants en sociaal psychiatrisch verpleegkundigen).

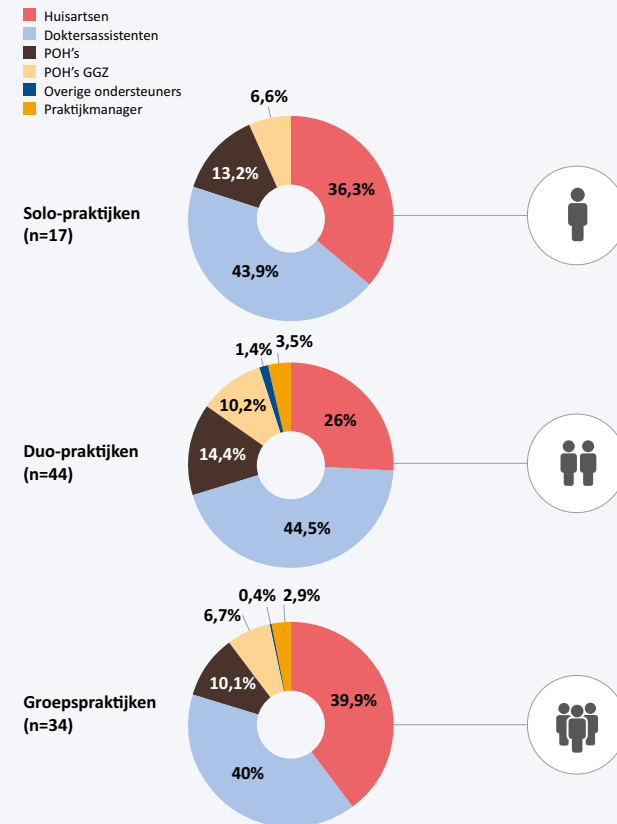
**In Amersfoort en omgeving werken:**  
de huisartsen gemiddeld 0,65 FTE<sup>2</sup>, de POH's 0,36 FTE, de POH-GGZ 0,25 FTE en de doktersassistenten 0,48 FTE.

### Capaciteit huisartsenpraktijken Amersfoort en omgeving (FTE)



Van de 95 huisartsenpraktijken zijn er 17 solo-, 44 duo-, en 34 groepspraktijken. De samenstelling van het huisartsteam (naar FTE) verschilt naar type praktijk, maar niet veel. Doktersassistenten hebben het grootste aandeel in de totale capaciteit in alle type praktijken maar nog het meest in de duo-praktijken (45%).

### Gemiddelde verdeling capaciteit binnen de huisartsenpraktijk



**In de praktijk-enquête is ook gevraagd hoe het aantal consulten van de huisartsenpraktijken verdeeld is naar functie.**

Zoals verwacht wordt het grootste aandeel van de consulten uitgevoerd door de huisarts (61%), maar daarnaast nemen POH's samen 24% van de consulten voor hun rekening en doktersassistenten 14%.

Bron: Nivel praktijkenquête 2018 (gewogen cijfers, zie methodologische verantwoording)

Bron: Nivel praktijkenquête 2018 (gewogen cijfers, zie methodologische verantwoording)

<sup>2</sup> 1 FTE Huisartsen: 59,3 uur per week, 1 FTE POH/POH-GGZ/doktersassistent: 38 uur per week.

## Opleidingen in de huisartsenzorg in Amersfoort en omgeving

De toekomstige capaciteit aan huisartsenzorg in Amersfoort en omgeving wordt voor een belangrijk deel bepaald door de instroom vanuit de opleidingen. Hierbij zijn stage- en opleidingsplaatsen van groot belang. Voor de doktersassistenten en praktijkondersteuners is deze uitgevraagd bij de opleidingsinstituten in de regio.

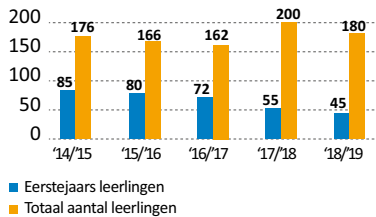
### Doktersassistenten

De behoefte aan stageplaatsen neemt de laatste jaren toe als gevolg van een grotere instroom van leerlingen in zowel het bekostigd als het niet-bekostigd<sup>3</sup> onderwijs. Het aandeel niet-bekostigd onderwijs is gebaseerd op de landelijke verhouding tussen bekostigd en niet-bekostigd onderwijs, respectievelijk 55% en 45% voor schooljaar 2016-2017. Het onderwijs geeft aan steeds meer moeite te hebben om alle leerlingen een stageplaats in de huisartsenzorg of in het ziekenhuis aan te bieden. Wanneer stageplaatsen voor doktersassistenten vanuit huisartsenzorg

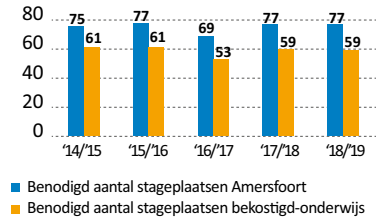
minder worden opengesteld aan onderwijsinstellingen ontstaat een tekort aan stageplaatsen en daarmee zal de instroom op de arbeidsmarkt van doktersassistenten geremd worden.

Onderwijsinstellingen in Amersfoort en omgeving geven aan dat voor het schooljaar 2018/2019 48 stageplaatsen voor doktersassistenten in de huisartsenzorg nodig zijn. De vraag naar stageplaatsen vanuit het onderwijs is de laatste jaren afgenomen voor de Achterhoek. Dit is exclusief de stageplaatsen benodigd vanuit het ziekenhuis.

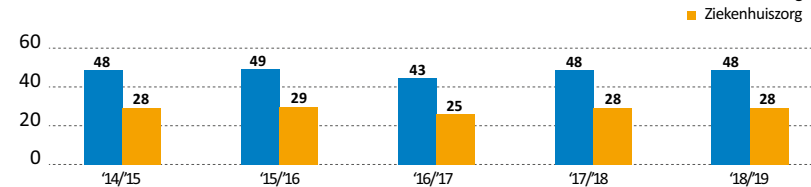
### Aantallen doktersassistenten in opleiding



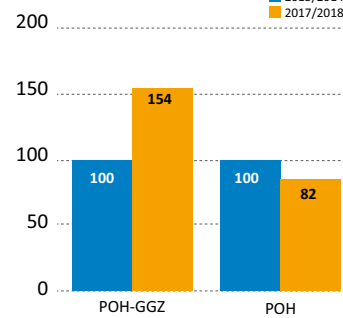
### Benodigd aantal stageplaatsen doktersassistenten



### Benodigd aantal stageplaatsen doktersassistenten naar branche



### Landelijke ontwikkeling aantal studenten POH en POH-GGZ



### Praktijkondersteuners

Voor praktijkondersteuners is de stagesituatie afwijkend ten opzichte van de doktersassistenten. Wanneer een student geen stageplaats heeft, kan niet gestart worden met de opleiding. Hierdoor is het aantal studenten altijd gelijk aan het aantal stageplaatsen. De opleiding voor praktijkondersteuner (POH en POH-GGZ) wordt aangeboden via hogescholen en zijn niet aan een regio gebonden. Hierdoor is het niet mogelijk om een hogeschool één op één aan een regio te koppelen.

Landelijk gezien is wel inzichtelijk dat het aantal studenten voor de opleiding POH-GGZ fors is toegenomen tussen 2013 en 2017. Hier staat tegenover dat het aantal studenten voor POH is afgenomen tussen 2013 en 2017. De opleidingsinstituten geven aan dat de hoofdreden hiervoor is dat klassen vaker niet door kunnen gaan wegens gebrek aan stageplaatsen. Dit is een aandachtspunt voor toekomstige instroom van praktijkondersteuners in de huisartsenzorg.

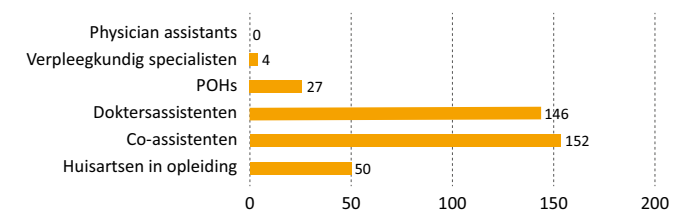
### Stageplaatsen en stagiairs voor alle functies binnen de huisartsenpraktijken

De verhouding van het aantal stage- en opleidingsplaatsen naar functie komt redelijk overeen met de samenstelling van het huisartsteam naar functie; voor co-assistenten zijn de meeste plaatsen beschikbaar, daarna voor de doktersassistenten, huisartsen in opleiding en de POH's. De huidige bezetting van de plaatsen door stagiairs is bij co-assistenten en doktersassistenten veel lager dan het aantal beschikbare stage- en opleidingsplaatsen per jaar. Een gedeeltelijke verklaring hiervoor is dat deze stages korter zijn dan een jaar en het aantal stagiairs is opgegeven voor de peildatum van enquëtering.

Wat betreft doktersassistenten, is voor het leerjaar 2018/2019 een beperkte benutting van de huidige beschikbare jaarlijkse capaciteit aan stageplaatsen in de huisartsenzorg nodig. Hiervoor zagen we dat er behoefte is aan 48 plaatsen per jaar. Volgens de enquête verwachten we dat er 146 stageplaatsen worden aangeboden. In de praktijk blijken er vaak minder stageplaatsen te worden aangeboden dan dat er in theorie beschikbaar zouden zijn. Hiervoor zijn diverse oorzaken aan te wijzen. Nader onderzoek hiernaar is zeer gewenst.

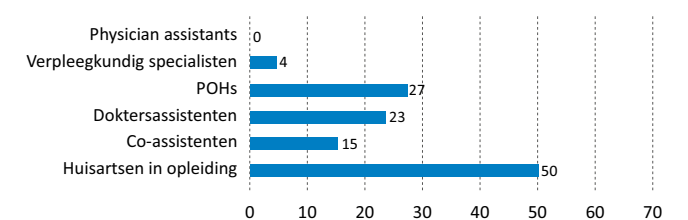
### Stageplaatsen naar functietype

Gemiddeld aantal plaatsen beschikbaar per jaar binnen huisartsenpraktijken



### Stagiairs naar functietype

Aantal in opleiding in de huisartsenpraktijken (peildatum mei-juni 2018)



<sup>3</sup> Particulier onderwijs.

## Aansluiting tussen vraag en aanbod in Amersfoort en omgeving

### Prognoses ontwikkeling capaciteit

Om te bepalen waar de huisartsenzorg in de toekomst knelpunten kan verwachten binnen het huisartstenteam moet de verwachte vraag naar personeel en het verwachte aanbod van personeel met elkaar vergeleken worden.

#### POH's en doktersassistenten

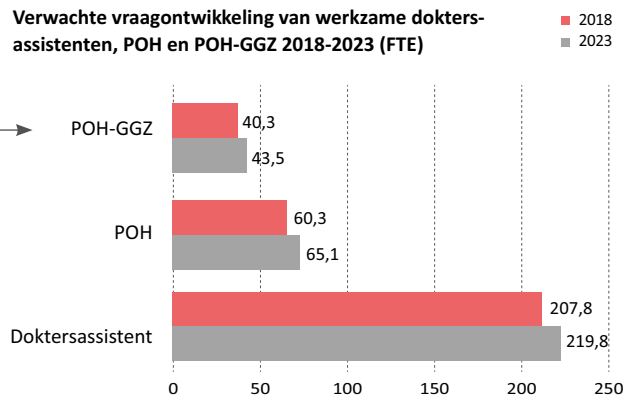
De vraagontwikkeling naar POH's en doktersassistenten in Amersfoort en omgeving, uitgedrukt in FTE en gebaseerd op de demografische ontwikkelingen in de regio, ziet er als volgt uit:

Het benodigd aantal FTE POH en POH-GGZ zal de komende 5 jaar groeien met 7,9%, voor doktersassistenten met 5,8%.

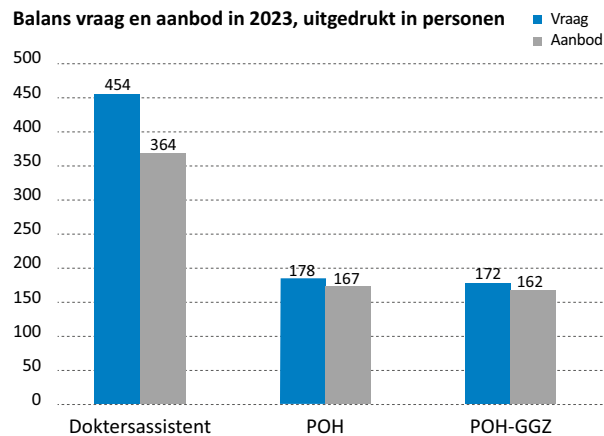
De verwachte vraag naar POH's en doktersassistenten is vergeleken met het verwachte aanbod in 2023. Dit aanbod is berekend op basis van de huidige capaciteit, vermeerderd met de verwachte instroom aan gediplomeerden doktersassistenten en praktijkondersteuners in de regio én verminderd met de verwachte uitstroom door pensionering en baanwisseling. Zo ontstaat een prognose voor de aansluiting tussen vraag en aanbod, die we uitdrukken in personen. De figuur hieronder laat zien hoe groot in 2023 het tekort of overschot zou zijn aan doktersassistenten en POH's en hoeveel personen extra zou moeten worden aange trokken of afgestoten of dit verschil op te lossen.

Voor POH en POH-GGZ is vraag en aanbod in Amersfoort en omgeving redelijk in evenwicht en volgt uit de prognoses een overzienbaar tekort. Voor de doktersassistenten worden echter grotere tekorten verwacht waarvoor een groot aantal personen moet worden aange trokken om dit op te vangen.

Verwachte vraagontwikkeling van werkzame doktersassistenten, POH en POH-GGZ 2018-2023 (FTE)



Balans vraag en aanbod in 2023, uitgedrukt in personen

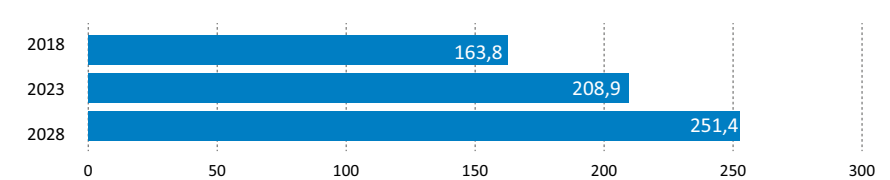


### Huisartsen

Gegeven de opmerkingen die opgenomen zijn in de methodisch verantwoording kan voor Amersfoort en omgeving met enige voorzichtigheid geschat worden wat de in- en uitstroom van huisartsen zal zijn over 5 en 10 jaar. Geschat wordt dat binnen 5 jaar 9% van de huisartsen zal uitstromen, binnen 10 jaar 21%. Dit wordt gecompenseerd door een geschatte instroom van 18 huisartsen per jaar.

Op basis hiervan zou de huidige huisartsencapaciteit van 164 FTE toenemen tot 209 FTE over 5 jaar, en tot 251 FTE over 10 jaar. De stijging van de capaciteit van 28% in de komende 5 jaar, zou ruimschoots voldoende zijn om de groei in de verwachte zorgvraag van 5,8% in dezelfde periode (zie hiervoor) op te vangen.

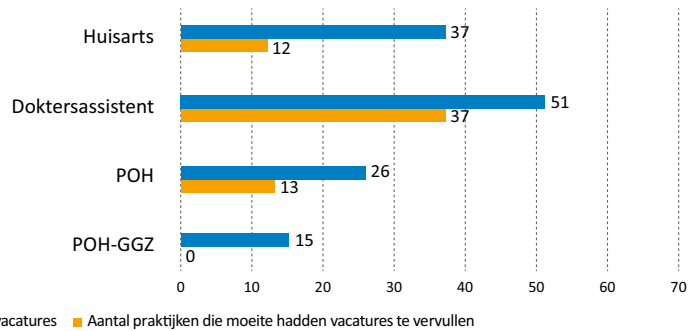
Huidige en verwachte capaciteit aan huisartsen in Amersfoort en omgeving in FTE (2018-2028)



## Huidige ervaren capaciteitsproblemen

Naast ontwikkelingen in vraag naar en aanbod van huisartsenzorg is het belangrijk inzicht te hebben in de mate waarin nu capaciteitsproblemen ervaren worden. Dit betreft openstaande vacatures, verwachte tekorten, werkdruk en patiëntstop.

Aantal praktijken met openstaande functies afgelopen 12 maanden (aug. 2017 - aug. 2018)



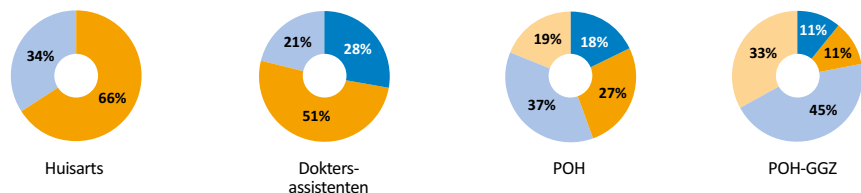
Bron: Nivel praktijkenquête 2018 (gewogen cijfers, zie methodologische verantwoording)

Hoewel er gezien de totale capaciteit in de regio relatief veel praktijken openstaande vacatures hadden, verschilt het per functie hoe lastig deze te vervullen zijn. De meeste moeite gaf het invullen van een vacature voor een doktersassistent (73%) en een POH (50%). Naast vacatures in het afgelopen jaar hebben huisartsen-praktijken ook een beeld van tekorten

die in het komend jaar gaan ontstaan binnen de praktijk door bijvoorbeeld pensionering of het toenemen van vraag naar een specifiek soort zorg. Voor de toekomst verwachten huisartsenpraktijken in Amersfoort en omgeving met name een tekort aan doktersassistenten en in mindere mate aan huisartsen.

Verwachte ervaren tekorten

■ Groot tekort ■ Klein tekort ■ Geen tekort/overschot ■ Klein overschot ■ Groot overschot ■ Weet niet

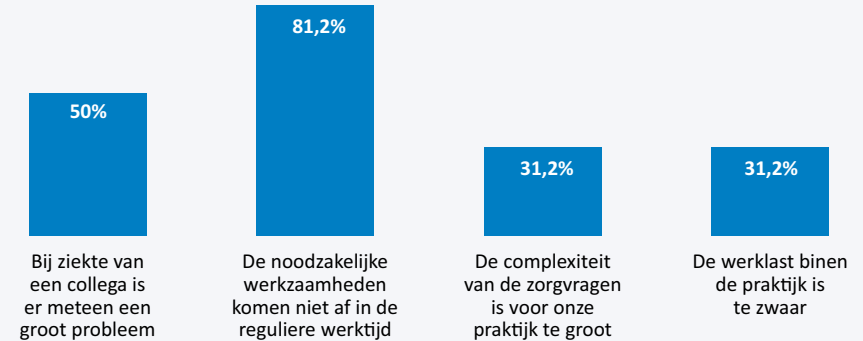


Bron: Nivel praktijkenquête 2018 (gewogen cijfers, zie methodologische verantwoording)

### Werkdruk

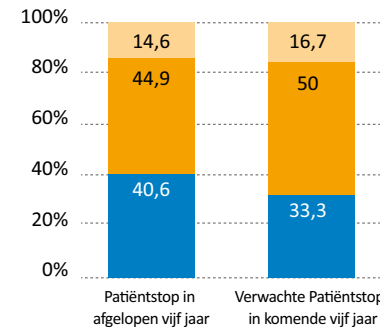
De ervaren werkdruk is groot in de huisartsenpraktijken in Amersfoort en omgeving. Met name huisartsen en doktersassistenten ervaren een hoge werkdruk. De helft (52%) van de praktijken heeft te maken met (bijna) dagelijks uitlopende spreekuren, en ook geeft de helft aan bij ziekte van 1 van de collega's meteen een groot probleem te hebben. Bij 3 op de 5 praktijken heeft in de afgelopen vijf jaar één of meerdere keren een patiëntstop<sup>4</sup> plaatsgevonden, en 2 op de 3 verwacht dat dit de komende vijf jaar ook voor zal komen.

### Werkdruk stellingen



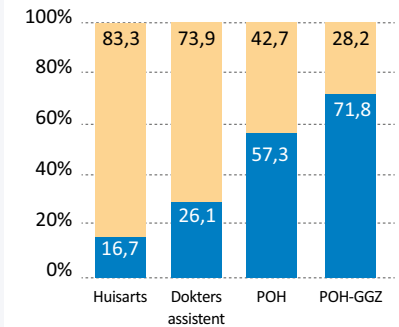
### Patiëntstops

■ Nooit ■ Een enkele keer ■ Meerdere keren



### Werkdruk naar functie

■ Gemiddelde werkdruk ■ Hoge werkdruk



Bron: Nivel praktijkenquête 2018 (gewogen cijfers, zie methodologische verantwoording)

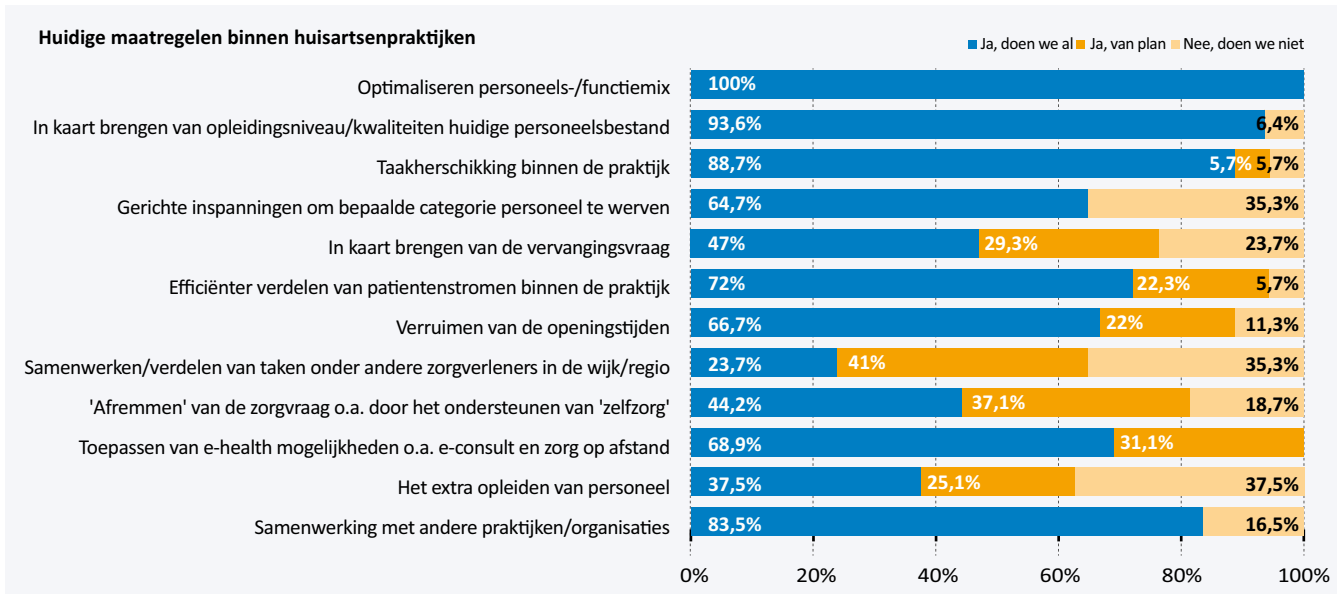
<sup>4</sup> betekent dat er geen nieuwe patiënten worden ingeschreven.



## Oplossingsrichtingen

Een groot deel van de huisartsenpraktijken neemt al maatregelen om aan de toekomstige vraag te kunnen blijven voldoen. Vooral op het optimaliseren van de personeels-/functie mix wordt ingezet, maar ook

op taakherschikking en het in kaart brengen van het huidige personeelsbestand. Toch zijn er ook veel maatregelen die nog door minder dan de helft van de praktijken worden genomen.



Bron: Nivel praktijkenquête 2018 (gewogen cijfers, zie methodologische verantwoording)

### Huisartsenposten in beeld\*

- De huisartsenposten in de regio Amersfoort hadden in 2017 60 personen in dienst of ingehuurd die werkzaam waren in het primaire proces (inclusief 0-uren contracten). Gezamenlijk besteden zij 45.000 uur aan zowel directe als indirecte activiteiten (verlof, studie, etc.) op de ANW-zorg te leveren.
- De grootste functiegroep wordt gevormd door de triagisten. In totaal 44 gediplomeerden waren voor de huisartsenposten in 2017 werkzaam, 9 triagisten waren in opleiding.
- In 2017 draaiden de aangesloten huisartsen 9.587 uur achterwacht waarbij zij niet werden opgeroepen.
- In de huisartsenposten waren in 2017 ook Eerstelijns Verpleegkundigen werkzaam, tezamen voor 0,4 fte.

\* De cijfers gepresenteerd in dit kader zijn met toestemming overgenomen uit benchmarkgegevens die de Huisartsendienstenstructuren die gevestigd zijn binnen de arbeidsmarktregio's Utrecht, Amersfoort en Gooi- en Vechtstreek aan InEen hebben verstrekt. Omdat 1 organisatie in meerdere regio's locaties heeft, zijn de cijfers verdeeld naar regio op basis van het aantal locaties in die regio.



AAN  
DE SLAG!

## Conclusie

### Opvallend voor de regio Amersfoort en omgeving is dat:

- De patiëntenpopulatie verandert naar meer chronisch zieken en meer 65+, wat een veranderende zorgvraag tot gevolg heeft;
- Het aanbod aan stageplaatsen voor doktersassistenten ruim voldoende lijkt om aan de vraag vanuit de opleidingen te voldoen. In de praktijk blijken er vaak minder plaatsen aangeboden te worden dan er in theorie beschikbaar zouden zijn en is vraag en aanbod van stages vooralsnog moeilijk inzichtelijk te maken. Nader onderzoek hiernaar is wenselijk;
- Praktijken aangeven een (groot) tekort aan doktersassistenten, POH's, maar ook aan huisartsen te verwachten; de prognoses ondersteunen dit beeld m.b.t. doktersassistenten en enigszins m.b.t. POH's, maar niet als het gaat om huisartsen;
- De ervaren werkdruk met name bij huisartsen en doktersassistenten hoog is;
- Het voorzieningenniveau onder druk staat; meer dan de helft van de praktijken kon in de afgelopen 5 jaar tijdelijk geen patiënten meer aannemen vanwege capaciteitsproblemen;
- Er wel door de praktijken gewerkt wordt aan verschillende oplossingen om aan de toekomstige vraag naar personeel te kunnen voldoen.

**Gericht beleid lijkt nodig om huisartsen en de ondersteunende professionals te binden aan de regio om zo aan de toekomstige benodigde capaciteit te kunnen blijven voldoen. Een tekort aan waarnemers kan extra druk leggen op de huisartsenpost. Daarom is het belangrijk beleid in samenhang te ontwikkelen.**

De uitdagingen geven voldoende aanleiding om met elkaar in gesprek te gaan over welke maatregelen nodig zijn om de huisartsenzorg in Amersfoort en omgeving toekomstbestendig te maken. Wat in ieder geval van belang is, is te werken aan strategische personeelsplanning, opleidingsbeleid en alternatieve manieren van organiseren om meer balans aan te brengen in vraag en aanbod van ondersteunend personeel. Dat kan op regionaal, lokaal en organisatieniveau. Veel succes daarbij.

Deze factsheet is een eerste aanzet om te komen tot een regionaal beeld van de arbeidsmarkt huisartsenzorg. De werkelijke situatie kan dan ook afwijken van het geschetste beeld in de factsheet. SSFH streeft er naar de data in de toekomst beter inzichtelijk te krijgen. Mocht u suggesties hebben hoe de factsheet voor uw regio verbeterd kan worden dan gaan wij daar graag met u over in gesprek. [Info@ssf.nl](mailto:Info@ssf.nl).

In opdracht van



Stichting Sociaal Fonds  
Huisartsenzorg

Uitgevoerd door

