

Jaarverslag 2018



Voorwoord

Regionalisering

In 2018 lag de focus nadrukkelijk op samenwerking met onze eerstelijnspartners. In de Noordelijke regio van ons werkgebied is een regionale visie ontwikkeld tezamen met de huisartsenorganisaties. In de Zuid-regio lag de focus van onze primaire partners op regionalisering en het vormen van regio-organisaties. In dit licht zijn de eerste gesprekken gestart met eerstelijns organisaties en wordt er gezocht naar het bestendigen van de samenwerking en onze positie. De kerndoorsnede van onze grootste trajecten ligt naast regionalisering op het vlak van innovatie, implementatie en samenwerking.

Palliatieve zorg

De Palliatieve Zorg blijft een belangrijke pijler in onze portefeuille. In 2018 is gezocht naar een nieuwe governance, waarbij regionaal wordt georganiseerd wat moet en decentraal wat kan. Ook is er veel geïnvesteerd in de subsidieaanvraag voor Geestelijke verzorging. In 2018 hebben we onze lijn met academische ziekenhuizen versterkt. Nauwe samenwerking vond bijvoorbeeld plaats in het project PalliSupport en Advance Care Planning. We wensen deze lijn verder voort te zetten in 2019, omdat we zien dat het dichtbij brengen van wetenschap naar de praktijk een belangrijk gegeven is.

Verbreiding financieringsstromen

In 2018 waren we ook buiten ons werkgebied actief. Zo hebben we onder andere kennis en

kunde op de samenwerking tussen de ROS Friesland en huisartsen in de regio bevorderd. Verbreiding van onze financieringsstromen is en blijft een belangrijke pijler voor de strategie van ZONH.

Achterstandsfonds

De toelatingseisen voor de Achterstandsfondsgelden zijn aangescherpt en daarmee is onze rol hierin vergroot. In 2018 hebben we ons hierop voorbereid. De implementatie is in 2019 in gang gezet.

Interne ontwikkelingen

Op intern vlak zijn tevens vanuit onze visie stappen gezet. We hebben onze strategie geherdefinieerd en bewegen ons van een kenniscentrum naar een resultaatgericht advies- en implementatiebureau. We investeren in het verbreden van kennis middels een scholingsplan en haken die flexibele professionals in de regio aan die met hun specialisme kunnen bijdragen aan specifieke vraagstukken. Tot slot hebben we tal van mooie publicaties in de media gegenereerd met lopende projecten in de regio. Hiermee hopen we het veld verder te inspireren.

Vooruitblik

Ook komende jaren willen we zo dichtbij mogelijk bij de eerstelijns opereren om vanuit hier zorg op de juiste plek goed te organiseren. Wij gaan voor duurzame samenwerkingen, om continu te streven naar de beste zorg en gezondheid voor iedereen in Noord-Holland.



Angelique
Schuitemaker,
directeur-bestuurder

Noord-Holland Noord

Focus, basisactiviteiten en projecten



Samengevat

- In de Noordregio van het werkveld van ZONH lag de focus op het verstevigen van de samenwerking met huisartsenorganisaties en eerstelijnszorgverleners in de regio. Voorwaarde voor het optimaliseren van deze samenwerking is de organisatie van de paramedici. Zij verkrijgen in de nieuwe structuur medezeggenschap over de inzet van projecten in de nieuw te vormen Adviesraad, mits zij professioneel en eenduidig georganiseerd zijn.
- Basiswerkzaamheden werden in de Noordregio dan ook grotendeels toebedeeld aan de herstructurering van de samenwerking met de huisartsenorganisaties, alsmede het professionaliseren van de paramedici. Al jaren een complexe uitdaging daar de belangen van stakeholders dermate verschillen. Desondanks zijn in 2018 de contouren voor de overkoepelende beweegzorgorganisatie BNW neergezet, om te functioneren als spreekbuis voor de fysiotherapeuten in de regio. In 2019 zullen ook de apothekers en verloskundigen in een vergelijkbaar orgaan worden georganiseerd.
- De ontwikkelingen in Noord-Holland Noord kunnen rekenen op waardering van preferente zorgverzekeraar VGZ. Zij noemen de ontwikkelingen een voorbeeld voor de rest van Nederland.



"In de regio Noord-Holland Noord bundelen we de krachten om de beste eerstelijnszorg te leveren."

Sandra Voerman, bestuurssecretaris HONK-groep

"We hebben afgelopen periode tijdens inspirerende werksessies met elkaar gekeken waar we slimmer en meer bovenregionaal in samen kunnen werken om zo nog betere zorg te organiseren."

Stefan Koomen, bestuurder Zorgkoepel WF

ZONH

Activiteiten in Noord

Impressie projecten Noord



Regionalisering



Implementatie



Samenwerking



Innovatie

Basisactiviteiten



Organisatie van samenhangende eerstelijnszorg en Zorg op de Juiste Plek



Regiovisie Noord-Holland Noord en ontwikkeling van samenwerking



Informatiemanagement, informatiebijeenkomsten AVG, Totaalzorg in Samenhang (TIS), CBB



Health Machine



Verkenning van nieuwe trajecten:

- Steunkousen
- 1,5 lijns beweegzorg
- Communicatie als dienst

"Om de kwaliteit van huisartsenzorg te waarborgen en toekomstbestendig te maken is het heel belangrijk om de handen ineen te slaan."

Leonie Steenvoorden, bestuurder HKN



Regionale structuur Noord



Samen-
werking



Informatie-
overdracht



Kwaliteit
van zorg

Multidisciplinaire ketencommunicatie



Convenant Medicatieveiligheid



Organisatie en professionalisering burgerinitiatief ZZWW



Organisatie en professionalisering sterke eerstelijns verloskundeorganisatie



Capaciteitsplannings-
vraagstukken



Kennismaking GGZ-teams en huisarts

"Onder fysiotherapeuten bestond de wens om een overkoepelend orgaan te realiseren, zodat we afgestemde zorgpaden kunnen ontwikkelen."

Bart Hilbers, fysiotherapeut



Kwaliteit
van zorg



Efficiënte inzet
mens en
middelen



Tevreden
zorgverlener
en patiënt

Regionale organisatie eerstelijns beweegzorg



Kwaliteit
van zorg



Efficiënte
inzet
mens en
middelen



Tevreden
zorgverlener
en patiënt

Projectondersteuning: Meer Tijd voor de Patiënt



Noord-Holland Zuid

Focus, basisactiviteiten en projecten

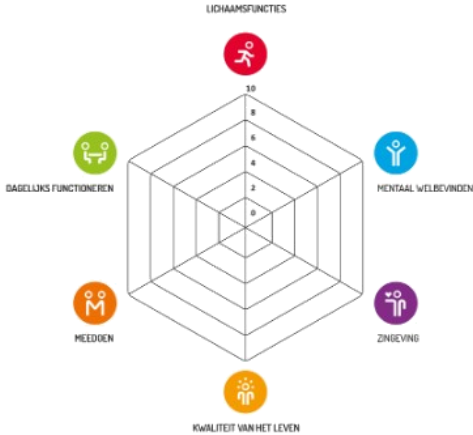
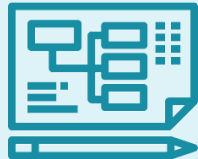


Samengevat

- In de Zuidregio van het werkveld van ZONH lag de focus van onze primaire partners op regionalisering door het vormen van regio-organisaties. In dit licht zijn de eerste gesprekken gestart met de eerstelijns organisaties en zorgverzekeraar Zilveren Kruis. Deze organisatie houdt tevens een heroriëntatie van onze positie als ZONH in, waarbij advies en implementatie in projecten wenselijk is die in samenspraak met de regio-organisaties tot stand zijn gekomen.



Activiteiten in Zuid

 Regionalisering	 Implementatie	Impressie projecten Zuid		
 Samenwerking	 Innovatie	 Aan welk wiel draai jij?	"Door frequent en snel overleg is in één van de deelnemende huisartsenpraktijken het aantal ziekenhuisopnames van kwetsbare ouderen met 48% gedaald." Liesbeth Vos, huisarts.  Kwaliteit van zorg Samenwerking Informatie-overdracht Multidisciplinaire samenwerking Ouderenzorg	 Capaciteitsplanningsvraagstukken
Basisactiviteiten				
 Organisatie van samenhangende eerstelijnszorg	 Zorg in de wijk			
 Spoedzorg	 Transmurale zorg			
 eHealth	 Verkenning nieuwe trajecten	 "We hopen dat het voeren van een behandelwensengesprek een normaal onderdeel van de dagelijkse bezigheden wordt in de huisartsenpraktijk." Inez Boekhout, huisarts Behandelwensengesprekken	 VEKTIS Praktijkspiegels	 O&I
		 Convenant Medicatieveiligheid		
		 Regioplan		

Palliatieve Zorg

Focus, basisactiviteiten en projecten



Netwerken Palliatieve Zorg



Coördineren



Informereren



Signaleren



Faciliteren

Activiteiten



Casuïstiekbesprekingen



Café Doodgewoon



Publieksbijeenkomsten



Symposia



Centrum voor Levensvragen



Verstandelijk Gehandicapten-sector



Scholingen

Impressie projecten Palliatieve Zorg

PalliSupport



Realiseren Transmuraal Palliatief Zorgpad en Zorgteam



Verbeteren overdracht en samenwerking tussen 1e en 2e lijn



<Aantal ongeplande ziekenhuisopnames in het laatste levensjaar

"Het project PalliSupport spoort aan tot een geheel nieuwe manier van organiseren omdat zorg niet wordt geleverd daar waar de patiënt zich toevallig bevindt, maar daar waar de patiënt de zorg wenst te krijgen."

Bianca Buurman, hoogleraar Acute Ouderenzorg

PaTz



Vroegtijdig identificeren van mensen met palliatieve zorgbehoeften d.m.v. advance care planning en proactieve zorgplanning



Vergroten van deskundigheid van huisartsen en (wijk)verpleegkundigen door gezamenlijke bespreking van casus onder begeleiding van consulent palliatieve zorg en evalueren van geboden zorg.



Verbeteren van samenwerking in de eerste lijn, elkaar kennen, korte lijnen, onderlinge steun bij emotioneel beladen casuïstiek.

Werk sessie Behandelwensen

"Als je wacht totdat het slecht gaat met een zorgvrager, wordt het onderwerp beladen. Mijn ervaring is juist dat wanneer je dit eerder bespreekt, de gesprekken minder zwaar worden ervaren."

Cynthia Bruin, verpleegkundige

- Proactief het gesprek aangaan met patiënten
- Behandelwensen in kaart brengen
Bewustwording creëren bij patiënten en naasten om over behandelwensen in de laatste levensfase na te denken en deze te bespreken met zorgverleners
- Behandelwensen eenduidig registreren, voor snel en gemakkelijk raadplegen
- Zorgplanning proactief borgen in de praktijk



In 2018

In 2018 is gezocht naar een nieuwe governancestructuur voor de coördinatie van de netwerken Palliatieve Zorg, waarbij centraal wordt georganiseerd wat moet en decentraal wat kan. Voorts is er geïnvesteerd in de voorbereiding op de subsidieaanvraag Geestelijke Verzorging (met positief resultaat in 2019).

Interne koers ZONH





Verhuizing naar Spoor 102 in Alkmaar



Herdefiniëring strategie ZONH

Persbericht

- **Zorgadvies- en implementatiebureau Zorgoptimalisatie Noord-Holland (ZONH) heeft drie nieuwe leden benoemd in de raad van toezicht. Het betreft Marente-bestuurder Anneke Asberg, directeur Domus Magnus Mariska Tichem en Kees Jan Schouten, vennoot bij Londen & Van Holland registeraccountants en belastingadviseurs.**
- De drie treden toe tot de raad van toezicht in verband met aflopen van de statutaire zittingstermijnen van Gerard de Ruijter en Femke Bakker-Teerling. Scheidend voorzitter Wouter Keijser blijft voorlopig aan om een soepele overgang naar de nieuwe raad te waarborgen.



Aanstelling nieuwe RvT



Lancering nieuwe website ZONH



Inzet op verbreding financieringsstromen



Aangescherpt HR-beleid en Scholingsplan



Publicatie ZONH Magazine

Herdefinitie strategie ZONH



Hoger doel
= missie

De beste gezondheid en zorg voor iedereen in Noord-Holland

Gewaagd doel
= visie

Het oplossen van regionale vraagstukken gericht op realisatie van gezondheid- en zorgverbetering in de regio. Met focus en in synergie met de ontwikkelingen vanuit de regionale organisaties

Kwaliteiten

- Het accent op analyse, informatie en evaluatie
- Goed in planmatig denken, het aanbrengen van structuur en probleemoplossing
- Persoonlijk leiderschap
- Servicegericht, met oog voor de wensen en behoeften van de opdrachtgever

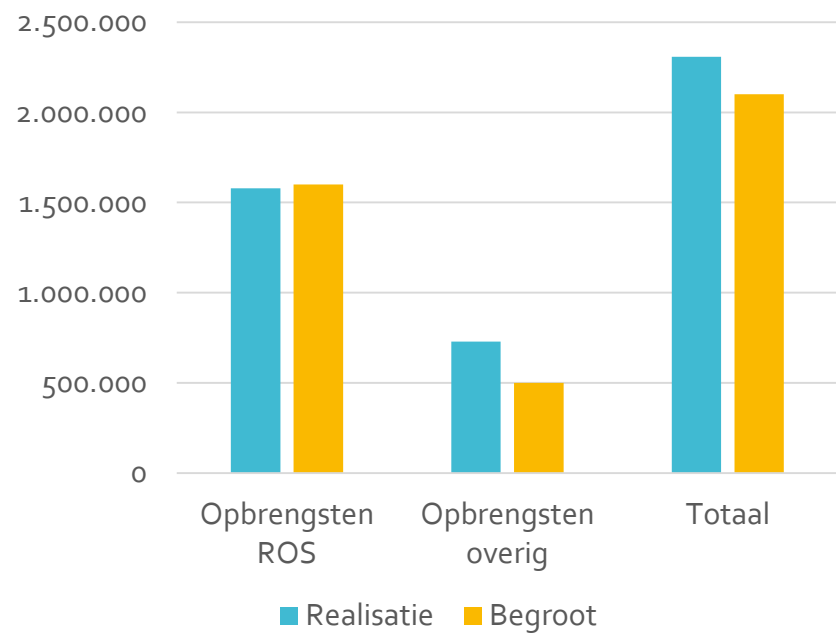
Waarden/
mentaliteit

- Energiek
- Positief
- Doorzettingsvermogen
- Ondernemerschap

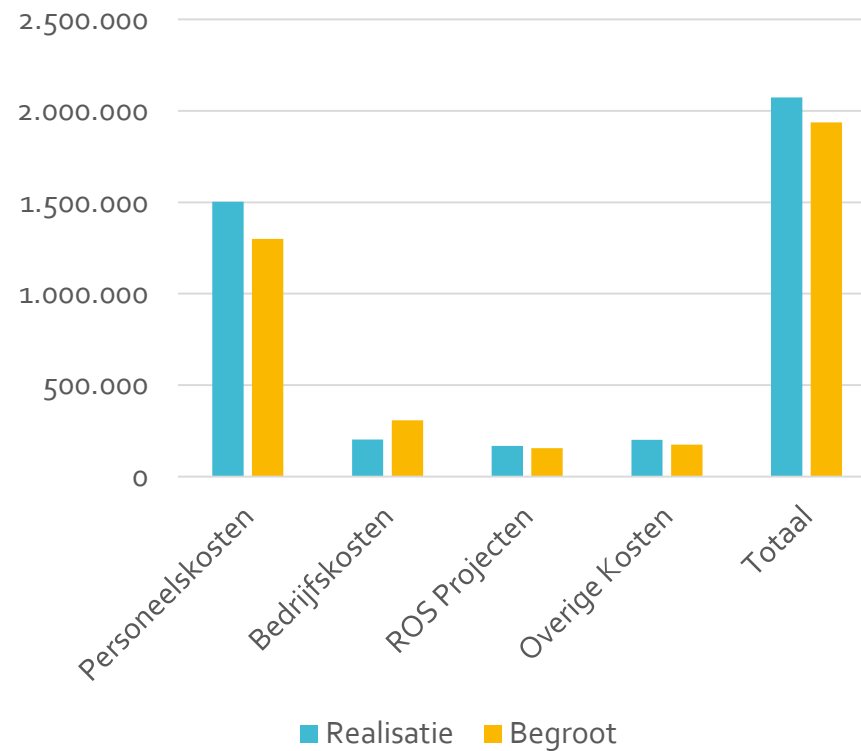
Personele gegevens gemiddeld over een jaar

Financiën

Baten



Lasten



*Resultaat 2018

Begroot: € 162.814

Realisatie: € 233.908

**Resultaat zoals opgenomen in de jaarrekening publicatie april 2019*

15/12/2018
Gezondheidsgr
umn Angeliqu

03/02/2018
Weekbladen Rodi Media– Speciaal
Palliatieve Zorg (ism de netwerke

19/11/2018
Medisch Contact –
Meer Tijd Voor de Patiënt

25/11/2018
De Eerstelijns –
Behandelwensengesprekken

[illegible]

03/09/2018
Dagblad Zaanstreek – Multidisciplinaire
Samenwerking Ouderenzorg (MSO)

[illegible]

06/07/2018
Zorg en Z- Advance
Care Planning

[illegible]

11/09/2018
Zorg en Z- Behand-
wensengesprekken



[MARKETING](#)
[BLOGS](#)
[EVENTS](#)
[VACATURES](#)
[HRA](#)
[TECH](#)
[GASTVRIJHEID](#)
[WATSON](#)

ZONNH vernieuwt raad van toezicht

Sjoerke Beekman

29 augustus 2024

0 reacties

Zorgakvies en Implementatieakvies: Zorgorganisatie Noord Holland (ZONH) heeft drie nieuwe leden benoemd in de raad van toezicht. Het betreft Marianne-Suzanne Besselaar, Anneke Besselaar-voorzitter, Marjolijn Tichem van MC Rotterdam en Kees Jan Schouten, voormalig bij London & Van Halbeek registratiekantoor en belastingadviseur.

De drie leden treden toe de raad van toezicht inverband met aflopen van de statutaire zittingstermijnen van de voorzitter en twee andere leden. De huidige voorzitter, Wouter Kleijer, blijft voorlopig nog aan de roep van zijn functie overgang naar de nieuwe raad van toezicht.

Directie- en bestuurder Angelique Schutemaker van ZONH toont zich content met benoemingen, die zorgen voor "een verscheidenheid van inhoudelijke kwaliteiten en ervaring". Dit helpt om de positie van de raad van toezicht regionale zorgorganisaties en implementatieorganisaties verder uit te breiden en te versterken", aldus Schutemaker. Ook bedankt ze de aflopende leden voor "hun achtergrond, inzet en advies in afgelopen jaren".

Tweelinks Management, Raad van toezicht, Personalis

29/08/2018
Skipr – nieuwsbericht
vernieuwde Raad van Toezicht



[NIEUWS](#)
[OPINIE](#)
[KENNIS](#)
[CARRIÈRE](#)
[TIPS](#)

[DELEN](#)








[Mariëtte van Twillert](#)

19 november 2018

1 minuut lees tijd

[naar overzicht](#)

Proef met variabel consult ook in West-Friesland

0 reactie

Vier huisartsenpraktijken en een gezondheidscentrum in West-Friesland voeren vanaf deze maand een langer en soms een korter consult in. De pilot gebeurt in samenwerking met zorgverzekelaar VGZ.

[commentaar](#)

De Pilot 'Meer tijd voor de patiënt' zal eind volgende jaar starten. De huisartsen krijgen financiële de mogelijkheid meer capaciteit in hun praktijk in te zetten en zullen werken met zowel langere (15 minuten) als kortere consulten (5 tot 7,5 minuten). Een deel van de deelnemende West-Friese huisartsen is al begonnen; andere volgen het eerste december dan wel 1 januari. Dit laatste hangt samen met het vinden van een waarnemer voor de capaciteitsverbodsbepaling, zegt projectleider Lizzy van der Kooij van adviesbureau ZONH, dat betrokken is bij de proef.

Het doel van de pilot is een betere kwaliteit van zorg, verbetering van de werkbelasting van de professionals werkend in de huisartsenpraktijk, een hogere tevredenheid van de patiënt en langetermijnkosten.

[illegible]



Voor meer informatie
neemt u contact op
met info@zonh.nl
072-541 46 00

ZONH